

Jakarta, 13 Juli 2020

HSBC Indonesia kembali menduduki posisi 3 besar di World's Best Bank in Indonesia versi Forbes.

Pemeringkatan tahun ini menelaah teknologi digital dan seluler yang merevolusi industri perbankan global terutama sebagai ukuran kemampuan beradaptasi di tengah pandemi coronavirus. Pelanggan perbankan beralih ke fitur perbankan daring, teknologi pembayaran digital, dan aplikasi telepon pintar untuk kebutuhan perbankan mereka selama karantina, yang menuntut keamanan dan keandalan sistem.

Alih-alih mengukur neraca dan laporan P&L, seperti yang dilakukan Forbes untuk peringkatnya dari 100 bank AS yang diperdagangkan secara publik terbesar yang diterbitkan setiap tahun, pemeringkatan ini mensurvei pendapat lebih dari 40.000 pelanggan di seluruh dunia tentang hubungan perbankan mereka saat ini dan sebelumnya. Bank dinilai berdasarkan kepuasan secara umum dan atribut utama seperti kepercayaan, biaya, layanan digital, dan saran keuangan.

"Ini adalah penghargaan atas upaya kami mempertahankan keunggulan layanan kami bahkan di saat-saat yang sulit seperti wabah COVID-19. Kami lebih termotivasi lagi untuk senantiasa menyediakan lebih banyak fitur yang akan memungkinkan nasabah kami untuk melakukan kebutuhan perbankan serta membantu mewujudkan tujuan keuangan mereka," kata Edhi Tjahja Negara, Direktur Wealth & Personal Banking PT Bank HSBC Indonesia.

Kontak media

Alina Sukmayani Pranoto
Communications PT Bank HSBC Indonesia
T: 30405389
E: alinasukmayanipranoto@hsbc.co.id